

ENTITATEA DE SOLUȚIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR FINANCIARE NON-BANCARE

SPLAIUL INDEPENDENȚEI NR. 15, SECTOR 5, BUCUREȘTI, COD POȘTAL 050092
Tel: 0727871252; Fax: 021.659.60.51/021.659.64.36; E-mail: office@salfin.ro; Website:www.salfin.ro.

CERERE DE SOLUȚIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIULUI PRIN PROCEDURA SAL FINALIZATĂ PRIN IMPUNEREA UNEI SOLUȚII

I. Subsemnatul/a (nume, prenume)

cu domiciliul în str. nr.
ap. bloc scara etaj județ/sector
identificat/ă cu BI CI seria și nr. CNP
telefon e-mail în calitate de consumator:

în nume personal¹

prin Asociația (denumire)

având următoarele date de identificare

e-mail care mă va asista/ reprezenta²

prin reprezentant³ cu domiciliul/sediul în

str. ap. bloc scara județ/sector
identificat cu BI CI, seria nr. eliberat de
la data de , având CIF/CUI înregistrat la Registrul Comerțului
prin reprezentant legal/împuternicit telefon
e-mail

II. formulez prezenta cerere, în contradictoriu cu comerciantul

având următoarele date de identificare

III. 1. Doresc ca procedura de soluționare să se desfășoare:

online în prezența părților

adresă e-mail consumator:

adresă e-mail reprezentant:

2. Am încercat o soluționare amiabilă cu Comerciantul:

DA⁴ NU

3. A trecut mai mult de 1 an de la data la care s-a depus reclamație la Comerciant:

DA⁵ NU

¹Prezentul formular se completează de către consumator, se va semna și va fi trimis către SAL-FIN, via e-mail, prin poștă sau va fi depus la sediul SAL-FIN din Splaiul Independenței, nr. 15, sector 5, cod poștal 050092, București;

²Vă rugăm să atașați prezentei cereri împuternicirea, dacă este cazul;

³În măsura în care consumatorul se află în imposibilitatea completării și semnării prezentului formular, dovada reprezentării acestuia se face prin înscris autentic special pentru SAL-FIN, în concordanță cu drepturile și obligațiile consumatorului din cuprinsul prezentei cereri;

⁴Dacă se bifează, vă rugăm să atașați reclamația depusă la Comerciant și răspunsul acestuia;

⁵Dacă se bifează, vă rugăm să atașați prezentului formular, documentele doveditoare.

4. Litigiul a mai fost soluționat de Entitatea SAL:

DA⁶

NU

5. Litigiul este sau a fost analizat de către o instanță judecătorească:

DA⁷

NU

IV. Situația de fapt este următoarea (se va face o expunere succintă a obiectului cauzei):

V. Față de cele de mai sus solicit (se vor indica expres obiectivele concilierii și cuantumul pretențiilor):

VI. Atașez următoarele documente:⁸

- VII. a.** Declar pe proprie răspundere că nu am cesionat creanța rezultată din dosarul nr. _____ ce face obiectul prezentului litigiu. Mă oblig să informez de îndată, entitatea SAL-FIN în cazul cesionării creanței ulterior accesării procedurii;
- b.** Sunt de acord să îmi fie prelucrate datele potrivit Regulamentului (EU)2016/679 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și la libera circulație a acestor date (GDPR), și toate comunicările prezentei concilierii să se deruleze la adresa de e-mail _____ fără a mai fi necesară comunicarea prin poștă, cu scrisoare recomandată cu confirmare de primire;
- c.** Declar pe propria răspundere că am luat la cunoștință de prevederile Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016, cu modificările și completările ulterioare. Prezenta cerere este dată pe propria răspundere, fiind conformă cu realitatea, având în vedere prevederile legii privind falsuri în înscrisuri și declarații;
- d.** Declar că am luat la cunoștință de drepturile și obligațiile pe care le am în procedura SAL finalizată cu impunerea unei soluții, inclusiv cele cuprinse în anexa prezentei cereri.

Data:

Consumator:

Semnătură:

Reprezentant:

Semnătură:

**ANEXA CERERII PENTRU PROCEDURA CU SOLUȚIE IMPUSĂ
INFORMAȚII PENTRU CONSUMATORI**

Consumatorii care optează ca soluționarea litigiilor dintre ei și comercianți să fie făcută prin procedura SAL finalizată cu impunerea unei soluții au următoarele drepturi și obligații:

- Consumatorul poate apela, fără a fi însă obligat, la consultanță independentă sau poate fi reprezentat sau asistat de o terță parte sau de reprezentanți ai asociațiilor de consumatori în orice etapă a procedurii;
- Soluția are caracter obligatoriu pentru părți;
- Părțile nu au posibilitatea de a alege dacă acceptă sau nu soluția ;
- Implicarea în procedură nu exclude posibilitatea de a cere despăgubiri printr-o procedură judiciară;
- Soluția impusă poate fi diferită de un rezultat stabilit de către o instanță care aplică dispozițiile legale în vigoare;
- Hotărârea pe care conciliatorul o pronunță, devine titlu executoriu dacă nu este atacată la instanță în termen de 15 zile de la comunicare.

Vă recomandăm să analizați în detaliu procedura SAL cu soluție impusă, fluxul de lucru în cadrul acesteia și politica de confidențialitate a SAL-FIN, prin accesarea website-ului www.salfin.ro, secțiunea Consumatori.

⁶⁻⁷ Dacă se bifează, vă rugăm să precizați entitatea de soluționare alternativă sau instanța judecătorească;

⁸ Se vor atașa documente referitoare la situația de fapt prezentată: înscrisurile deținute, extrase, corespondența legată de subiect, dovada faptului că s-a încercat soluționarea directă cu Comerciantul și orice alt document relevant în soluționarea cauzei.