

# ENTITATEA DE SOLUȚIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR FINANCIARE NON-BANCARE

SPLAIUL INDEPENDENȚEI NR. 15, SECTOR 5, BUCUREȘTI, COD POȘTAL 050092  
Tel: 0727871252; Fax: 021.659.60.51/021.659.64.36; E-mail: office@salfin.ro; Website:www.salfin.ro.

## CERERE DE SOLUȚIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIULUI PRIN PROCEDURA SAL FINALIZATĂ PRIN PROPUNEREA UNEI SOLUȚII

### I. Subsemnatul/a (nume, prenume)

cu domiciliul în \_\_\_\_\_ str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_

ap. \_\_\_\_\_ bloc \_\_\_\_\_ scara \_\_\_\_\_ etaj \_\_\_\_\_ județ/sector \_\_\_\_\_

identificat/ă cu BI CI seria și nr. CNP

telefon \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ în calitate de consumator:

în nume personal<sup>1</sup>

prin Asociația (denumire)

având următoarele date de identificare

e-mail \_\_\_\_\_ care mă va asista/ reprezenta<sup>2</sup>

prin reprezentant<sup>3</sup> cu domiciliul/sediul în

str. \_\_\_\_\_ ap. \_\_\_\_\_ bloc \_\_\_\_\_ scara \_\_\_\_\_ județ/sector \_\_\_\_\_

identificat cu BI CI, seria nr. eliberat de

la data de \_\_\_\_\_, având CIF/CUI \_\_\_\_\_ înregistrat la Registrul Comerțului

prin reprezentant legal/împuternicit telefon \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

### II. formulez prezenta cerere, în contradictoriu cu comerciantul

având următoarele date de identificare

### III. 1. Doresc ca procedura de soluționare să se desfășoare:

online \_\_\_\_\_ în prezența părților

adresă e-mail consumator:

adresă e-mail reprezentant:

### 2. Am încercat o soluționare amiabilă cu Comerciantul:

DA<sup>4</sup> \_\_\_\_\_ NU \_\_\_\_\_

### 3. A trecut mai mult de 1 an de la data la care s-a depus reclamație la Comerciant:

DA<sup>5</sup> \_\_\_\_\_ NU \_\_\_\_\_

<sup>1</sup>Prezentul formular se completează de către consumator, se va semna și va fi trimis către SAL-FIN, via e-mail, prin poștă sau va fi depus la sediul SAL-FIN din Splaiul Independenței, nr. 15, sector 5, cod poștal 050092, București;

<sup>2</sup>Vă rugăm să atașați prezentei cereri împuternicirea, dacă este cazul;

<sup>3</sup>În măsura în care consumatorul se află în imposibilitatea completării și semnării prezentului formular, dovada reprezentării acestuia se face prin înscris autentic special pentru SAL-FIN, în concordanță cu drepturile și obligațiile consumatorului din cuprinsul prezentei cereri;

<sup>4</sup>Dacă se bifează, vă rugăm să atașați reclamația depusă la Comerciant și răspunsul acestuia;

<sup>5</sup>Dacă se bifează, vă rugăm să atașați prezentului formular, documentele doveditoare.

**4. Litigiul a mai fost soluționat de Entitatea SAL:**

DA<sup>6</sup>

NU

**5. Litigiul este sau a fost analizat de către o instanță judecătorească:**

DA<sup>7</sup>

NU

**IV. Situația de fapt este următoarea (se va face o expunere succintă a obiectului cauzei):**

**V. Față de cele de mai sus solicit ( se vor indica expres obiectivele concilierii și cuantumul pretențiilor):**

**VI. Atașez următoarele documente:<sup>8</sup>**

- VII. a.** Declar pe proprie răspundere că nu am cesionat creanța rezultată din dosarul nr. \_\_\_\_\_ ce face obiectul prezentului litigiu. Mă oblig să informez, de îndată, entitatea SAL-FIN în cazul cesionării creanței ulterior accesării procedurii;
- b.** Sunt de acord să îmi fie prelucrate datele potrivit Regulamentului (EU)2016/679 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și la libera circulație a acestor date (GDPR), și toate comunicările prezentei concilierii să se deruleze la adresa de e-mail \_\_\_\_\_ fără a mai fi necesară comunicarea prin poștă, cu scrisoare recomandată cu confirmare de primire;
- c.** Declar pe propria răspundere că am luat la cunoștință de prevederile Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016, cu modificările și completările ulterioare. Prezenta cerere este dată pe propria răspundere, fiind conformă cu realitatea, având în vedere prevederile legii privind falsuri în înscrisuri și declarații;
- d.** Declar că am luat la cunoștință de drepturile și obligațiile pe care le am în procedura SAL finalizată cu propunerea unei soluții, inclusiv cele cuprinse în anexa prezentei cereri.

**Data:**

**Consumator:**

**Semnătură:**

**Reprezentant:**

**Semnătură:**

**ANEXA CERERII PENTRU PROCEDURA CU SOLUȚIE PROPUȘĂ  
INFORMAȚII PENTRU CONSUMATORI**

**Consumatorii care optează ca soluționarea litigiilor dintre ei și comercianți să fie făcută prin procedura SAL finalizată cu propunerea unei soluții au următoarele drepturi și obligații:**

- Consumatorul poate apela, fără a fi însă obligat, la consultanță independentă sau poate fi reprezentat sau asistat de o terță parte sau de reprezentanți ai asociațiilor de consumatori în orice etapă a procedurii;
- Consumatorul are posibilitatea de a se retrage din procedura SAL finalizată cu soluție propusă în orice moment dacă nu este satisfăcut de funcționarea sau de modul de desfășurare a procedurii;
- Consumatorul are posibilitatea de a alege dacă acceptă sau nu soluția propusă;
- Implicarea în procedură nu exclude posibilitatea de a cere despăgubiri printr-o procedură judiciară;
- Soluția propusă poate fi diferită de un rezultat stabilit de către o instanță care aplică dispozițiile legale în vigoare;
- Hotărârea pe care conciliatorul o pronunță ca urmare a acceptului dat Notei de soluționare de către ambele părți, devine titlu executoriu dacă nu este atacată la instanță în termen de 15 zile de la comunicare.

**Vă recomandăm să analizați în detaliu procedura SAL cu soluție propusă, fluxul de lucru în cadrul acesteia și politica de confidențialitate a SAL-FIN, prin accesarea website-ului [www.salfin.ro](http://www.salfin.ro), secțiunea Consumatori.**

<sup>6-7</sup>Dacă se bifează, vă rugăm să precizați entitatea de soluționare alternativă sau instanța judecătorească;

<sup>8</sup>Se vor atașa documente referitoare la situația de fapt prezentată: înscrisurile deținute, extrase, corespondența legată de subiect, dovada faptului că s-a încercat soluționarea directă cu Comerciantul și orice alt document relevant în soluționarea cauzei.