

ENTITATEA DE SOLUȚIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR FINANCIARE NON-BANCARE

SPLAIUL INDEPENDENȚEI NR. 15, SECTOR 5, BUCUREȘTI, COD POȘTAL 050092
Tel: 0727871252; Fax: 021.659.60.51/021.659.64.36; E-mail: office@salfin.ro; Website:www.salfin.ro.

CERERE DE SOLUȚIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIULUI PRIN PROCEDURA SAL FINALIZATĂ PRIN IMPUNEREA UNEI SOLUȚII

Subsemnatul/a (nume, prenume)

cu domiciliul în str. nr.

ap. bloc scara etaj județ/sector

identificat/ă cu BI CI seria și nr. CNP

telefon e-mail în calitate de consumator:

în nume personal¹

prin Asociația (denumire)

având următoarele date de identificare

e-mail care mă va asista/ reprezenta²

prin reprezentant³ cu domiciliul/sediul în

str. ap. bloc scara județ/sector

identificat cu BI CI, seria nr. eliberat de

la data de , având CIF/CUI înregistrat la Registrul Comerțului

prin reprezentant legal/împuternicit telefon

e-mail formulez prezenta cerere, în contradictoriu cu comerciantul (denumire)

având următoarele date de identificare

Doresc ca procedura de soluționare să se desfășoare:

online în prezența părților

adresă e-mail consumator:

adresă e-mail reprezentant:

1. Am încercat o soluționare amiabilă cu Comerciantul:

DA⁴ NU

2. A trecut mai mult de 1 an de la data la care s-a depus reclamație la Comerciant:

DA⁵ NU

¹Prezentul formular se completează de către consumator, se va semna și va fi trimis către SAL-FIN, via e-mail, prin poștă sau va fi depus la sediul SAL-FIN din Splaiul Independenței, nr. 15, sector 5, cod poștal 050092, București;

²Vă rugăm să atașați prezentei cereri împuternicirea, dacă este cazul;

³În măsura în care consumatorul se află în imposibilitatea completării și semnării prezentului formular, dovada reprezentării acestuia se face prin înscris autentic special pentru SAL-FIN, în concordanță cu drepturile și obligațiile consumatorului din cuprinsul prezentei cereri;

⁴Dacă se bifează, vă rugăm să atașați reclamația depusă la Comerciant și răspunsul acestuia;

⁵Dacă se bifează, vă rugăm să atașați prezentului formular, documentele doveditoare.

3. Litigiul a mai fost soluționat de Entitatea SAL:

DA⁶

NU

4. Litigiul este sau a fost analizat de către o instanță judecătorească:

DA⁷

NU

Situația de fapt este următoarea (se va face o expunere succintă a obiectului cauzei):

Față de cele de mai sus solicit (se vor indica expres obiectivele concilierii și cuantumul pretențiilor):

Atașez următoarele documente:⁸

Declar pe proprie răspundere că nu am cesionat creanța rezultată din dosarul nr. _____ ce face obiectul prezentului litigiu. Mă oblig să informez de îndată, entitatea SAL-FIN în cazul cesionării creanței ulterior accesării procedurii;

Sunt de acord să îmi fie prelucrate datele potrivit Regulamentului (EU)2016/679 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și la libera circulație a acestor date (GDPR), și toate comunicările prezentei concilieri să se deruleze la adresa de e-mail _____ fără a mai fi necesară comunicarea prin poștă, cu scrisoare recomandată cu confirmare de primire;

Declar pe propria răspundere că am luat la cunoștință de prevederile Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016, cu modificările și completările ulterioare. Prezenta cerere este dată pe propria răspundere, fiind conformă cu realitatea, având în vedere prevederile legii privind falsuri în înscrisuri și declarații;

Declar că am luat la cunoștință de drepturile și obligațiile pe care le am în procedura SAL finalizată cu impunerea unei soluții, inclusiv cele cuprinse în anexa prezentei cereri.

Data:

Consumator:

Semnătură:

Reprezentant:

Semnătură:

**ANEXA CERERII PENTRU PROCEDURA CU SOLUȚIE IMPUSĂ
INFORMAȚII PENTRU CONSUMATORI**

Consumatorii care optează ca soluționarea litigiilor dintre ei și comercianți să fie făcută prin procedura SAL finalizată cu impunerea unei soluții au următoarele drepturi și obligații:

- Consumatorul poate apela, fără a fi însă obligat, la consultanță independentă sau poate fi reprezentat sau asistat de o terță parte sau de reprezentanți ai asociațiilor de consumatori în orice etapă a procedurii;
 - Soluția are caracter obligatoriu pentru părți;
 - Părțile nu au posibilitatea de a alege dacă acceptă sau nu soluția ;
 - Implicarea în procedură nu exclude posibilitatea de a cere despăgubiri printr-o procedură judiciară;
 - Soluția propusă poate fi diferită de un rezultat stabilit de către o instanță care aplică dispozițiile legale în vigoare;
 - Hotărârea pe care conciliatorul o pronunță, devine titlu executoriu dacă nu este atacată la instanță în termen de 15 zile de la comunicare.
- Vă recomandăm să analizați în detaliu procedura SAL cu soluție impusă, fluxul de lucru în cadrul acesteia și politica de confidențialitate a SAL-FIN, prin accesarea website-ului www.salfin.ro, secțiunea Consumatori.**

⁶⁻⁷Dacă se bifează, vă rugăm să precizați entitatea de soluționare alternativă sau instanța judecătorească;

⁸Se vor atașa documente referitoare la situația de fapt prezentată: înscrisurile deținute, extrase, corespondența legată de subiect, dovada faptului că s-a încercat soluționarea directă cu Comerciantul și orice alt document relevant în soluționarea cauzei.