

Stimate consumator,

Prin intermediul SAL-Fin puteți soluționa un diferend pe care îl aveți cu o societate de asigurări, cu un administrator al unui fond de pensii private sau o societate care activează pe piața de capital, pe cale amiabilă, fără a fi nevoit să apelați la o instanța de judecată și fără costuri pentru dumneavoastră.

Prin prezenta, vă aducem la cunoștința următoarele aspecte:

- Soluționarea unui litigiu prin intermediul **propunerii unei soluții** se finalizează în maxim 30 de zile.
- Soluționarea unui litigiu prin intermediul **impunerii unei soluții** se finalizează în maxim 90 de zile.

În conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/2016, HOTĂRÂREA pronunțată de către un conciliator SAL-FIN la finalul oricăreia dintre cele 2 proceduri **constituie de drept titlu executoriu**, dacă nu este atacată de vreuna din părți, în termen de 15 zile de la data comunicării, la instanța competentă.

În cazul în care nu sunt respectate prevederile unei HOTĂRÂRI și nici nu este atacată în termenul legal de 15 zile de la comunicare, **orice parte interesată se poate adresa unui executor judecătoresc pentru punerea în executare a acesteia.**

Punerea în executare se realizează de către executorul judecătoresc în baza exemplarului original al HOTĂRÂRII.

Exemplarul original este pus la dispoziția părții interesate de către Secretariatul Tehnic al SAL-Fin, în urma unei solicitări ce poate fi transmisă pe e-mail – [office@salfin.ro](mailto:office@salfin.ro) sau prin poștă la adresa - Splaiul Independenței nr. 15, Sector 5, București

Cu stimă,

Colegiul de Coordonare SAL-Fin

Membru Coordonator,

Claudiu Emanuil Stănescu