

FORMULAR EXAMINARE ȘI SOLUȚIONARE CERERE SAL-Fin¹Nr..... din²

SAL-Fin prin reprezentant: _____ în calitate
deal Secretariatului tehnic.

Având în vedere cererea nr. din data, depusă prin
de dl./dna..... personal prin reprezentant,
în contradictoriu cu

În urma examinării acesteia constat următoarele:

- **date privind examinarea cererii:**

- consumatorul nu a încercat să contacteze comerciantul în cauză pentru a discuta reclamația sa și nu a căutat, ca un prim pas, să rezolve diferendul direct cu comerciantul;
- litigiul este promovat cu rea-credință sau este ofensator;
- litigiul este sau a fost analizat anterior de către o altă entitate de SAL sau de către o instanță judecătorească;
- consumatorul nu a prezentat reclamația către SAL-FIN în termen de un an de la data la care acesta, după caz, a prezentat reclamația comerciantului sau de la data săvârșirii faptei care a dat naștere litigiului ori, în cazul faptelor continue, de la data încetării acestora;
- instrumentarea unui astfel de litigiu ar afecta în mod grav funcționarea eficientă a SAL-FIN;
- litigiul nu privește un comerciant aflat în supravegherea A.S.F;

- **date privind informarea părților:**

- părțile au fost informate cu privire la dreptul de a-și exprima punctul de vedere cu privire la reclamația care face obiectul litigiului înaintat spre soluționare entității SAL, în termen de 15 zile calendaristice de la data comunicării acesteia, precum și de a primi din partea entității SAL argumentele, probele, documentele și elementele de fapt prezentate de cealaltă parte, orice declarații și avize ale experților și de a prezenta observații pe marginea acestora;
- părțile au fost informate că nu sunt obligate să folosească un avocat sau un consilier juridic, dar pot apela la consultanță independentă sau pot fi reprezentate sau asistate de o parte terță sau de reprezentanți ai asociațiilor de consumatori în orice etapă a procedurii;

prin comunicarea (poștă, email) nr. din data

confirmare de primire nr din data anexată prezentului formular.

¹ Formular 5. Formularul se completează în urma examinării și soluționării cererii depuse spre soluționare SAL-Fin

² Formularul de examinare cerere va avea același număr cu cererea depusă de consumator

- date privind cererea:

- Cererea nu respectă cerințele legale și:
- a fost respinsă de la examinare în conformitate cu prevederile art. 17 alin. (2) lit. e din ROF SAL-Fin.
 - a fost clasată ca urmare a:
 - necompletării/completării necorespunzătoare a documentelor necesare soluționării cererii;
 - neacceptării conciliatorului propus dl de către
 - retragerii din procedura a consumatorului/ comerciantului;
 - refuzului comerciantului de a se supune procedurii SAL;
- Cererea respectă cerințele legale și:
- a fost transmisă spre informare către comerciant prin
 - a fost aleasă procedura PPS. PIS.
 - a fost soluționată de către conciliator dl./dna. prin nr. din data
 - părțile au fost informate cu privire la rezultatul procedurii SAL, în scris / pe un suport durabil, precizându-se motivele pe care se întemeiază rezultatul.
 - părțile acceptă soluția propusă impusă și s-a emis Hotărârea motivată nr. din
 - părțile nu acceptă soluția propusă și s-a emis Încheierea nr. din care cuprinde descrierea faptelor, soluția propusă și decizia părților. Consumatorul a fost informat prin Încheiere despre căile de atac administrative, respectiv judiciare la care poate recurge pentru soluționarea litigiului.
 - Hotărârea, respectiv Încheierea s-a comunicat părților în termen de 15 zile calendaristice de la adoptare și produce efecte de la data comunicării.
 - dorește nu dorește despăgubiri printr-o procedură judiciară.
 - dorește nu dorește să atace hotărârea comunicată.
- Procedura s-a derulat pe o perioadă dezile calendaristice.
- Nu s-a depășit termenul de 90 de zile calendaristice în cazul PIS, 60 de zile în cazul PPS, de la data la care SAL-Fin a primit dosarul complet al reclamației.
 - S-a depășit termenul de 90 de zile calendaristice în cazul PIS, 60 de zile în cazul PPS, de la data la care SAL-Fin a primit dosarul complet al reclamației iar părțile au fost informate în legătură cu perioada estimată pentru terminarea litigiului.

Data:

Semnatura: