

INFORMAȚII PERSONALE



NESTERIUC (CHIRIAC) FELICIA

 BUCURESTI

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

10.03.2016-prezent

Manager

„Triadasig ”SATU MARE

- Consiliere si reprezentare in caz de daune morale,nonauto,auto
- Evaluarea riscurilor in asigurari specifice IMM
- Stabilirea necesarului de asigurari in functie de riscurile identificate
- Colaborare cu Institutul de Studii Financiare

10.03.2016-10.12.2016

Director Regional -Satu Mare,Maramures,Bihor

„CERTASIG SA Asigurare -reasigurare”,Bucuresti,www.certasig.ro

- Dezoltarea rețelei de vanzare in regiune,eficientizarea comunicarii cu brokerii

01.11.1994-10.12.2015

Manager Sucursala „ASTRA” Satu Mare

„ASTRA SA Asigurare-Reasigurare”,www.astra.ro

- Constituirea,coordonarea si dezvoltarea rețelei de vanzare,realizarea indicatorilor ceruti de companie
- Realizarea comunicarii eficiente cu asiguratii
- Aprobarea sau propunerea si plata dosarelor de dauna in limita competentelor stabilite de companie
- Negocierea daunelor morale in limitele stabilite de companie

01.03.1991-01.11.1994

Sef birou plati si relatii cu publicul –ASIROM Satu Mare

„ASIROM Asigurare reasigurare SA”-www.asirom.ro

- Responsabilitatii pe linia satisfactiei clientilor si verificarea corectitudinii platilor propuse

01.08.1990-01.03.1991

Inspector economic la Sucursala ADAS Satu Mare

„ADAS”Bucuresti

- Coordonarea si monitorizarea echipei de vanzari,vanzare de asigurari

22.02.1990-01.08.1990

Economist-referent scrisori-Birou relatii cu publicul –Satu Mare

CPUN Bucuresti

- Preluarea reclamatilor si monitorizarea modului in care au fost solutionate

01.10.1987-22.02.1990

Economist stagiar la UJCM Suceava

Coordonarea si monitorizarea activitatii economice la cooperativele din subordine

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

- | | |
|-----------|---|
| 2016 | <ul style="list-style-type: none">• Conciliator SAL-FIN |
| 2013 | <ul style="list-style-type: none">• Mediator autorizat-Consiliu de mediere• Formator de formatori-Ministerul Muncii,Familiei si Protectiei Sociale |
| 2011 | <ul style="list-style-type: none">• Lector la Institutul de management in asigurari(ISFIN) |
| 1996 | <ul style="list-style-type: none">• Administrator daune non-viata-UNSAR-Fd.Britanic de Know-How |
| 1996-2011 | <ul style="list-style-type: none">• Evaluator patrimoniu-CECAR Bucuresti |
| 1983-1987 | <ul style="list-style-type: none">• Economist-Universitatea „A.I.Cuza”IASI |
-
- | | |
|---------------------|--|
| Abilitati acumulate | <ul style="list-style-type: none">• Perceptia pietei de asigurari din punctul de vedere al clientului• Optimizarea relatiei cu asiguratii prin imbinarea cunostintelor tehnice de evaluare cu abilitatile dobandite in calitate de mediator |
|---------------------|--|

COMPETENTE PERSONALE

- | | |
|--|--|
| Competențe de comunicare | <ul style="list-style-type: none">• Bune competențe de comunicare dobândite prin experiența proprie de manager de vânzări,Lector IMA,mediere |
| Competențe organizaționale/manageriale | <ul style="list-style-type: none">• Activitate manageriala peste 20 de ani la ASTRA –organizarea,pregatirea si coordonarea echipei de vanzari |
| Competențe dobândite la locul de muncă | <ul style="list-style-type: none">• Coordonare regionala• Mediere cu persoanele pagubite in limita competentelor primite de la Administratia Centrala• Competente tehnice si economice de propunere,aprobare si plata a dosarelor de dauna |

- Competență digitală
- Cunoasterea instrumentelor Microsoft Office, Excel
- Alte competente
- Evaluari auto si imobiliare in calitate de evaluator
- Permis de conducere
- Permis de conducere categoria B

INFORMATII SUPLIMENTARE

- Publicații
- Articole scrise la Revista de specialitate a companiei ASTRA, publicatii locale de informare privind piata de asigurari/daune
- Proiecte
- Participare in calitate de Lector la proiectul POSDRU la IMA pe o perioada de 2 ani-cursuri de tehnica de vanzare, daune auto si daune nonauto
 - Participare in calitate de angajat la implementarea sistemului informatic in evidenta politelor de viata la ASIROM si implementarea sistemului informatic in procesarea dosarelor de dauna la ASTRA