



INFORMATII PERSONALE **Petrisor Gorneanu**

EXPERIENTA PROFESIONALA

01/11/2009 – Prezent	Director Tehnic Claim Expert GIE, Bucuresti
01/08/2003 – 01/03/2009	Sef Serviciu Daune Muntenia Omniasig VIG SA – Directia Daune
01/04/2001 – 01/10/2003	Sef Birou Daune Bucuresti Omniasig - Asigurare Reasigurare SA, Directia Daune
01/01/1999 – 01/04/2001	Sef Serviciu Daune - Sucursala Victoria Omniasig - Asigurare Reasigurare SA – Sucursala Victoria, Bucuresti
01/04/1998 – 01/01/1999	Inspector Daune Omniasig - Asigurare Reasigurare SA – Sucursala Victoria, Bucuresti
01/08/1995 – 01/04/1998	Inspector Daune ARDAF – Asigurare Reasigurare Dacia Felix SA, Sucursala Bucuresti

ACTIVITATI SI RESPONSABILITATI

Coordonarea activitatii de constatare si evaluare a daunelor auto si constatarea daunelor non-auto. Supervizarea retelei la nivelul intregii tari, atat din punct de vedere tehnic cat si organizatoric.

Verificarea si asigurarea suportului tehnic pentru solutionarea sesizarilor si reclamatilor ce au legatura cu activitatea de constatare a daunelor.

Dezvoltarea proceselor si procedurilor tehnice pentru buna funcționare a activitatii de constatare si evaluare a daunelor pentru indeplinirea cerintelor celor doi asiguratori.

Participarea la proiectul sinergie a activitatii de daune cadrul grupului VIG România (crearea Claim Expert GIE – companie ce asigura suportul tehnic in activitatea de daune – constatare, evaluarea imprejurarilor producerii riscurilor asigurate atat pentru daunele auto cat si pentru daunele non-auto si evaluarea daunelor auto).

Managementul tehnic si coordonarea activitatii de daune, cat si lichidarea dosarelor

de valori mari si/sau complexitate ridicata, in sucursalele din zona Muntenia.

Analiza rapoartelor lunare privind activitatea de daune din carul Sucursalelor (a rezervelor de dauna si a platilor) cu propuneri de imbunatatire.

Participarea la instruirea inspectorilor din zona de coordonare.

Participarea, impreuna cu conducerea Directiei Daune, la intocmirea procedurilor tehnice de lucru privind activitatea de daune in cadrul companiei.

Constatarea si analiza modului de productie a daunelor atat la vehicule.

Constatarea daunelor la cladiri si diverse bunuri (masini si utilaje, marfa, etc).

Evaluarea si lichidarea daunelor, de toate tipurile de daune, autovehicule si alte obiective (cladiri, echipamente, marfa, etc), asigurari de persoane.

EDUCATIE

2013 – Prezent

Student – Doctorand

Universitatea "Politehnica" Bucuresti

Facultatea Transporturi

August – Septembrie 2016

Curs

Institutul de Studii Financiare, Bucuresti

CONCILIATOR (SAL-FIN)

Aprilie 2016

Curs

Institutul de Studii Financiare, Bucuresti

Managementul activitatilor antifrauda in asigurari

Martie – Mai 2014

Curs formare profesionala

ANEVAR, Bucuresti

Evaluari de bunuri imobile

2011 – 2013

Master

Universitatea "Artefix", Bucuresti

Facultatea Finante Contabilitate

Management Financiar Bancar si de Asigurari

1990 – 1995

Inginer

Universitatea "Politehnica" Bucuresti

Facultatea Transporturi

Autovehicule Rutiere

1986 – 1990

Bacalaureat

Liceul de matematica fizica "Mihai Viteazul"

ABILITATI PERSONALE

Limba materna Romana

Alte limbi	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultat	Citit	Exprimare	Discurs	
Enhleza	B1	B1	A2	A2	A2

Competente profesionale si personale

- Asumarea responsabilității si orientarea către rezultate
- Orientarea catre solutii
- Orientare către clienți si calitatea serviciilor
- Colaborare si relatii interpresonale
- Gandire strategica
- Leadreship
- Gestiune si instrumentare daune
- Management al organizatiei

Abilitati informatice

- Utilizator Office Suite (Word, Excel, Outlook, Visio, Access, Power Point).
- Abilitati progamare (Turbo Pascal) si abilitati de utilizare baze de date (Access).
- Experienta in integrarea sistemelor informatice si interfatarea acestora.
- Utilizarea sistemelor de evaluare a costurilor de reparatie a vehiculelor: Audatex, Eurotax, DAT si a posibilitatilor de integrare a acestora cu alte sisteme informatice.

Permis de conducere

Ctagoria:

- B din 11/1991
- C din 08/1995