

INFORMAȚII PERSONALE

PROFILUL PERSONAL
SUMARUL ACTIVITĂȚILOR
RELEVANTE**Ruxandra Cristina ENACHE** Bucuresti, Romania

Sexul F

- ✓ Fire increzatoare, cu multa initiativa, un bun comunicator si un spirit competitiv
- ✓ Diversitate in responsabilitatile asumate,
- ✓ Experienta relevanta in distributia produselor de asigurare, consiliere si servicii post - vanzare

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Februarie 2017 – prezent

Administrator
SC ALBION CONSULTING SRL
Activitati de intermediere in asigurari

Iulie 2015 – Februarie 2017

Director Adjunct
SC CARPATICA ASIG SUCURSALA BREZOIANU – Bucuresti

- Activitati de consiliere si post vanzare pentru portofoliile curente
- Sesiuni de comunicare cu colaboratorii in vederea dezvoltarii portofoliului

Mai 2012 – Iunie 2015

Coordonator Retail
CITY INSURANCE Agentia Municipului Bucuresti

- Pregatirea dosarelor de licitatii (oferta tehnica, oferta financiara) pentru desemnarea Asiguratorului
- Promovarea serviciilor firmei prin intermediari
- Training adresat colaboratorilor privind produsele companiei

Aprilie 2006 – Mai 2012**Director Agentie****GROUPAMA ASIGURARI – Agentia 1 Mai**

- Comunicarea eficienta cu un numar de peste 30 de colaboratori in vederea realizarii bugetului si a cresterii satisfactiei clientilor interni si externi
- Promovarea imaginii companiei, organizarea activitatii de asigurare
- Analiza de risk management inclusiv realizarea de inspectii de risc .

Alte realizari cu echipa:

- Locul 3 pentru cel mai bun inspector vanzator din Bucuresti in campania desfasurata pentru asigurarile de locuinta in anul 2011;
- Locul 1 pentru cel mai bun agent persoana fizica in anul 2011- premiat la conferinta de vanzari Groupama Asigurari 2012.

Aprilie 2004 - Aprilie 2006**Director Agentie****ARDAF SA Asigurare Reasigurare Agentia Plevnei**

- Organizarea activitatii agentiei, servicii de asigurare
- Servicii de consiliere a clientelei pentru a creste gradul de satisfactie a acestora
- Servicii de marketing si de promovare a imaginii companiei

Iunie 2003- Aprilie 2004**Director Sucursala****SC Asigurarea Romaneasca – ASIROM SA**

- Coordonarea unei echipe de 10 persoane implicate in contractarea asigurarilor, lichidarea daunelor si activitati contabile;
- Realizarea unei machete de polita care ulterior a fost implementata la nivel de companie.

Iunie 1999-Iunie 2003**Inspector coordonator cu echipa de agenti****SC Asigurarea Romaneasca - ASIROM SA**

- Incheierea si negocierea contractelor de asigurare in baza normelor de subscriere;
- Efectuarea inspectiilor de risc
- Crearea unei echipe de agenti performanti;
- Verificarea contractelor de asigurare intocmite de colaboratori;
- Suport in elaborarea /negocierea ofertelor de asigurare pentru agentii coordonati;
- Training permanent adresat echipei de colaboratori;
- Verificari gestionare

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Septembrie 2014**Program specializare Formator (Trainer)**

Ministerul Muncii, Familiei si Egalitatii de Sanse

- Diploma Formator

Martie 2012**Mediere**

ProTraining Mediation

- Atestat Mediator

- Mai 2009**

Leadership situational
 Groupama Asigurari

 - Dezvoltarea aptitudinilor de management cu focusare pe rezolvarea conflictelor
- Septembrie 2004**

Cursuri profesionale tehnice de subscriere in asigurari
 ARDAF

 - Riscuri ingineresti
- 1997 - 2000**

Diploma de functionar bancar
 Institutul Bancar Roman

 - Operatiuni bancare. Analiza si risc in creditare
- Septembrie 1999**

Cursuri profesionale tehnice de subscriere in asigurari
 Asigurarea Romaneasca ASIROM SA

 - Riscuri pentru implementare produs CASCO: Flote si individuale;
 - Riscuri privind asigurarea de accidente.
- Iunie 1998 - Iulie 1998**

Diploma de broker
 Bursa financiara , monetara si de marfuri SIBIU SIBEX

 - Operatiuni bursiere
- 1990 - 1995**

Diploma de inginer
 Universitatea Politehnica Bucuresti
 Facultatea de Stiinta si Ingineria Materialelor Oxidice

COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) Romana

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Engleza	C2	C2	C2	C2	C2

Niveluri: A1/A2: Utilizator elementar - B1/B2: Utilizator independent - C1/C2: Utilizator experimentat
[Cadru european comun de referință pentru limbi străine](#)

Competențe de comunicare ▪ Foarte bune, dobândite prin experiența proprie de manager de vânzări. si ca mediator

Competențe organizaționale/manageriale ▪ leadership

Competențe dobândite la locul de muncă

- Competențe tehnice avansate obținute prin învățare și autoperfectare continuă. Am fost implicată în diferite studii de caz privind dezvoltarea produselor, tehnici de atragere a clienților interni și externi

Competență digitală

AUTOEVALUARE				
Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
Utilizator eperimentat	Utilizator eperimentat	Utilizator independent	Utilizator elementar	Utilizator expermentat

Niveluri: Utilizator elementar - Utilizator independent - Utilizator experimentat
[Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare](#)

- o bună stăpânire a unei suite de programe de birou (procesor de text, calcul tabelar, software pentru prezentări)

Alte competențe

- Orientare către detalii și spirit analitic.

Permis de conducere

B