

Curriculum vitae



Informatii personale

Prenume/Nume **Alexandra Nestorescu**
Adresa
Mobil
Email
Data nasterii
Sex

Experienta

Experienta pe domenii Finante Banci / Institutii financiare - 13 ani,
Asigurari/Pensii
Vazari – 2 ani

Jobul ocupat **Specialist Investigatii, Reclamatii & Plati**

Tip post Full time

Perioada 2014-10 <> prezent

Numele si adresa angajatorului NN Pensii SAFAP SA, BUCURESTI

Ocupatia / Domeniul jobului Pensii, Back Office, Banci / Institutii financiare, Consultanta

Descrierea jobului Solutionarea reclamatilor primite de la participantii la Fondul de Pensii Administrat Privat NN precum si a tuturor persoanelor/institutiilor indreptatite a reclama vreo situatie de fapt/procedura sau nerespectare a unei reglementari legale in vigoare etc ; investigarea tututuror potentialelor incalcari de proceduri interne, reglementari legale, a politicii de conformitate din partea fortei de vanzari; elaborarea raspunsurilor pentru petitiile transmise de catre institutiile de reglementare si control (ASF, ANPC, Politie, Oficiul pentru protectia datelor cu caracter personal)

Jobul ocupat	Specialist Investigatii & Reclamatii Asigurari & Pensii Private Obligatorii si Facultative (Pilonul II & Pilonul III)
Tip post	Full time
Perioada	2007-09 <> 2014-09
Numele si adresa angajatorului	ING Asigurari de Viata & Pensii SA, BUCURESTI
Ocupatia / Domeniul jobului	Asigurari, Back Office, Banci / Institutii financiare
Descrierea jobului	Evaluarea și rezolvarea cazurilor de reclamații înregistrate la sediul central, precum și prevenirea și investigarea cazurilor de fraudă legate de activitatea fortei de vânzări în conformitate cu regulile și procedurile interne de lucru. Demararea procesului de infiintare, elaborare, dezvoltare a departamentului de investigatii si reclamatii Pensii.
Jobul ocupat	Coordonator activitate departamentul de operatiuni cu raportare directa catre COO
Tip post	Full time
Perioada	2005-02 <> 2007-09
Numele si adresa angajatorului	ING Asigurari de Viata SA, BUCURESTI
Ocupatia / Domeniul jobului	Asigurari, Back Office, Banci / Institutii financiare
Jobul ocupat	Underwriter
Tip post	Full time
Perioada	2003-05 <> 2005-02
Numele si adresa angajatorului	ING Asigurari de Viata SA, BUCURESTI
Ocupatia / Domeniul jobului	Asigurari, Back Office, Banci / Institutii financiare
Descrierea jobului	Evaluarea cererilor de intrare in asigurare a potentialilor clienti din punct de vedere financiar, ocupational, al starii de sanatate etc in vederea obtinerii unei polite de asigurare. Oferirea de informatii si suport clientilor /nonclientilor/forteii de vanzari prin toate formele de comunicare existente (telefonice, in scris, fata in fata), in conformitate cu regulile si procedurile interne de lucru.

Jobul ocupat	
Tip post	Director Executiv SC SEPSE srl
	Full time
Perioada	2002-02 <> 2003-05
Numele si adresa angajatorului	SC SEPSE srl, BUCURESTI
Ocupatia / Domeniul jobului	Instalatii / Aparatura de masura si control

Jobul ocupat	Director de vanzari
Tip post	Full time
Perioada	2002-02 <> 2003-05
Numele si adresa angajatorului	SC TRIBCO srl, BUCURESTI
Ocupatia / Domeniul jobului	Instalatii / Aparatura de masura si control
Oras	BUCURESTI

Jobul ocupat	Consultant juridic
Tip post	Part time
Perioada	2000-04 <> 2002-02
Numele si adresa angajatorului	SC Brenscheidt srl, BUCURESTI
Ocupatia / Domeniul jobului	Consultant juridic Consultanta juridica pentru societatile germane aflate pe teritoriul Romaniei

Educatie si formare

Master
Facultatea de Comunicare si Relatii Publice din cadrul SNSPA
2001-2002
Bucuresti

Facultatea de drept
1997-2001
Bucuresti

Liceul german Hermann Oberth
1997-2001

**Aptitudini si
competente
personale**

Limbi straine cunoscute	Germana; engleza
Permis de conducere	da
Aptitudini	Utilizator al programelor Windows: Word, Excel, Power Point, Outlook etc. Spirit organizatoric, responsabilitate, creativitate, perseverenta, gandire analitica, spirit de echipa, orientare spre atingerea obiectivelor, experienta in comunicare cu persoane fizice & juridice